



## FORTISSIMO SOLUTIONS

Intr-un timp relativ scurt, **Fortissimo Solutions** si-a creat un nume bun pe piata IT&C din Romania prin solutiile si serviciile de calitate premium pe care le ofera, bazandu-se pe un ridicat nivel tehnic in toate domeniile de expertiza, abilitatile de project management si un neobosit pact cu calitatea.

### Solutii

- BI - Business Intelligence
- SFA - Sales Force Automation System
- WMS - Warehouse Management System
- POS Management
- DMS - Document Management System
- CRM - Customer Relationship Management

### Servicii

- Analiza de sistem
- Consultanta de implementare
- Cursuri de instruire
- Servicii de asistenta clienti
- Management de proiect
- Dezvoltare software - Aplicatii speciale
- Servicii de Outsourcing



Xforce SFA

### Daca doriti o solutie care...

- Sa puna informatia direct in mainile fortei de vanzare
- Sa impulsoneze forta de vanzare
- Sa fie usor de utilizat, intuitiva si flexibila
- Sa ofere maxim de informatie cu minim de efort
- Sa va transmita informatii imediate din piata
- Sa va acorde sprijin in analiza modificarilor pietei
- Sa va sustina obiectivele si strategia de vanzari

### atunci alegeti...



## We develop your business

**Beneficiile** utilizarii sistemul **Xforce SFA** sunt:

- **Monitorizarea continua** a activitatii agentilor de vanzare;
- Interfata intuitiva, simpla, proiectata pentru **acceptanta maxima** din partea utilizatorului;
- Posibilitatea de a comunica **online/ offline** cu baza de date a companiei Dvs;
- **Acces instantaneu** la informatie cu selectarea drepturilor de acces;
- **Optimizarea** stocurilor prin prognozarea vanzarilor;
- **Securitatea** sistemului informatic al companiei Dvs;
- Posibilitatea **dezvoltarii ulterioare** a solutiei prin atasarea de module suplimentare in functie de dorintele clientului.
- Recuperarea rapida a investitiei prin **cresterea vanzarilor si eficientei**.

### Componente **Xforce SFA**

**Aplicatia Back-Office** - **Xforce SFA** Manager

**Aplicatia Mobila** - **Xforce SFA** Mobile

- Modul vanzare Pre-Sales/ VAN-Sales
- Modul Merchandising
- Modul prospectare piata
- Modul supervizare

**Modul analize si rapoarte** - **Xforce SFA** Dashboard

**Server comunicatie** - **Xforce SFA** Server



ERP  
SFA  
WMS  
BI  
CRM  
DMS

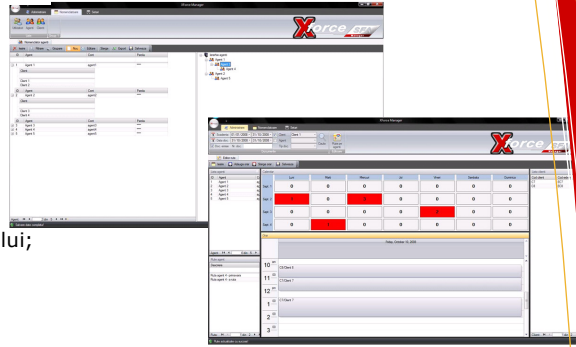


# Fortissimo solutions

## Ce ofera Xforce SFA ?

### Xforce SFA Manager

- › Interfața de comunicare cu sistemul ERP;
- › Managementul produselor, clienților, agenților, rutelor;
- › Managementul promoțiilor, ofertelor speciale;
- › Definirea obiectivelor pe agent, produs, client, categorie;
- › Construirea chestionarelor și a logicii de interviu a clientului;
- › Securitate – definire drepturi funcționalități pe utilizator, etc.



### Xforce SFA Mobile

- › Furnizarea informațiilor despre produse, clienți, locații, comenzi, plăți;
- › Vizualizarea rutei și clienților zilnici;
- › Actualizarea datelor privitoare la clienți/ puncte de vânzare;
- › Posibilitate de căutare clienți, produse;
- › Preluarea comenzilor pe diverse unități de măsură: paleti, baxuri, unități de vânzare, conversii și vizualizarea întregii comenzi;
- › Intocmire facturi – tiparire facturi/ retiparire facturi;
- › Intocmire automata și printare documente personalizate din pda
- › Managementul stoc VAN: încarcare, descarcare, transfer, inventar;
- › Recomandare comanda/ factura optima pe client
- › Managementul activităților promotionale de vânzări;
- › Planificarea obiectivelor și administrarea limitelor de credit;
- › Informații reale despre stocul existent în depozitul organizației;
- › Înregistrare plăți pe diverse instrumente, cu selectare termen plată;
- › Vizualizarea istoricului de vânzări (comenzi, facturi);
- › Vizualizarea facturilor neplătite pe client;
- › Supervizarea activității desfășurate de agenții de vânzare
- › Mesaje între membrii echipei de vânzări – solicitări, informări, etc.

### Xforce SFA Dashboard

- › Analize vânzări sub forma de tabele, grafice, indicatori performanță;
- › Analize privind date critice: model de comportament cumpărător, demografic, tendințe, informații client, etc;
- › Raport privind veniturile generate individual de agenții de vânzare sau de echipă;
- › Raport cu datoriile clienți, marje de profit pe client, proiecții pe client;
- › Raport cu timpul petrecut de agent în prospectarea clientului, preluarea comenzii, facturii;
- › Raport de cost-eficiență pe comandă;
- › Managementul vânzării teritoriale, etc.

### Xforce SFA Server Comunicatie

- › Monitorizare PDA de la distanță;
- › Transfer de informație către PDA;
- › Salvare date considerate importante;
- › Informații autentificarea utilizatorului;
- › Acces de la distanță pe PDA.

### Recomandari hardware

#### Specificatii minime PDA

Procesor – 400 Mhz, Memorie – 64 M/ 128 Mb, Dimensiune ecran – 320x240 Half VGA, GPRS



**We develop your business**

Pentru mai multe detalii va rugam sa ne contactati:

#### Fortissimo Solutions

Strada Pescarusului nr.2, sector 2, Bucuresti Romania

Telefon: +40 (0) 31 425 62 67/ 68/ 69

Fax: +40 (0) 31 425 62 66

E-mail: [office@fortissimo.ro](mailto:office@fortissimo.ro)

Web: [www.fortissimo.ro](http://www.fortissimo.ro)